



Analytic Research Group

ARG

РОССИЙСКИЙ РЫНОК КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ Июль, 2021



Демо-версия



Данный материал предназначен для частного использования. Цитирование, копирование, публикация, продажа, рассылка по электронной почте, а также распространение другими средствами всего или части данного материала запрещены. Данные ограничения распространяются также на демонстрационные и сокращенные версии документов. Любые исключения из данных правил возможны только путем получения письменного разрешения от компании «AnalyticResearchGroup».

Информация данного отчета предоставляется без каких-либо гарантий.

«AnalyticResearchGroup» не несет ответственности за любой вред, моральный или материальный, понесенный в результате использования данной информации.

Оглавление

Описание исследования	5
Резюме проекта	7
Основные показатели рынка задолженности в России	10
Кредиты физических лиц	10
Кредиты юридических лиц	32
Другие виды задолженности	44
Просроченная задолженность по кредитам клиентов в российских банках.....	50
Объем и структура просроченной задолженности по кредитам ФЛ	50
Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам ФЛ	53
Рейтинг банков по доле просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам ФЛ	61
Объем и структура просроченной задолженности по кредитам ЮЛ.....	65
Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям	68
Рейтинг банков по доле просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам предприятиям и организациям	76
Характеристики физических лиц, имеющих просроченную задолженность	80
Рынок цессии, аутсорсинг на рынке коллекторских услуг	95
Игроки рынка коллекторских услуг	103
Объем и структура игроков рынка	103
Рейтинг коллекторских агентств по объему выручки.....	107
Рейтинг коллекторских агентств по объему чистой прибыли.....	113
Рейтинг коллекторских агентств по рентабельности продаж.....	117
Характеристики топ-20 коллекторских агентств	121
НАО «ПКБ»	121
ООО «ЭОС»	124
ООО «ЦАФТ»	126
ООО «АБК»	127
ООО «М.Б.А. Финансы»	131
ООО «СКМ»	133

ООО «РСВ»	136
ООО «Айди Коллект»	139
ООО «Правовой Центр «Паритет»	142
ООО «Редут».....	144
ООО «НСВ».....	146
АО «ФАСП»	150
ООО «АСВ»	152
ООО «Кредит Инкасо Рус»	155
ООО «КЭФ»	157
ООО «ССК».....	159
ООО «ДоК».....	162
ООО «СпецСнаб71»	164
ООО «Форвард».....	166
ООО «Агентство Р.О.С.ДолгЪ»	168
Тенденции и перспективы развития рынка коллекторских услуг в России	170
Приложения	181
Приложение 1. Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц	181
Приложение 2. Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам предприятий и организаций.....	196
Приложение 3. Список таблиц и диаграмм.....	211

Описание исследования

Состав исследования:

1. Аналитический отчет (PDF).
2. База данных коллекторских компаний России (389 игроков) (Excel).

Исследование содержит информацию о ситуации на российском рынке коллекторских услуг с фокусом на банковском сегменте. Представлена подробная аналитика по объему и структуре задолженности по кредитам физических и юридических лиц (динамика объема задолженности, валютная структура, региональная структура, виды кредитов), составлены рейтинги банков по объему просрочки, ее доле в общем объеме задолженности. Также в отчет включены данные об объемах задолженности россиян в других сегментах (кредиты в МФО, услуги ЖКХ и др.).

Отчет включает статистику о характеристиках россиян, имеющих задолженность по кредитам – приведены данные о характеристиках должников, причинах невыплат, о потенциальных и существующих банкротах.






В рамках анализа участников рынка коллекторских услуг рассмотрена структура коллекторских агентств в разрезе регионов и объемов выручки, составлены рейтинги игроков по показателям выручки от продаж, чистой прибыли и рентабельности продаж. Профили крупнейших 20 коллекторских агентств включают информацию об истории, направлениях деятельности и финансовых показателях компаний.

В разделе, посвященном тенденциям рынка, представлена информация о развитии рынка коллекторских услуг, изменениях в законодательстве и мнения экспертов о перспективах развития рынка.





Цель исследования:

-  Анализ ситуации на рынке коллекторских услуг в России.

Задачи исследования:

-  Оценить ситуацию на рынке просроченной задолженности в России в целом и по сегментам;
-  Описать характеристики должников-физических лиц, имеющих просроченную задолженность;
-  Оценить характеристики российских банков по объему просроченной задолженности по кредитам, составить рейтинги игроков;
-  Проанализировать показатели деятельности коллекторских агентств;
-  Описать тенденции и перспективы рынка коллекторских услуг в России.

Методы исследования:

-  Анализ статистической информации ЦБ РФ;
-  Анализ финансовой отчетности российских банков и коллекторских компаний;
-  Мониторинг официальных сайтов игроков рынка;
-  Сбор и анализ вторичной информации деловых и специализированных изданий.

Резюме проекта

Просроченная задолженность

По данным на 01.05.2021, объем просроченной задолженности по кредитам, предоставленным физическим лицам-резидентам, в целом по России составил ***, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.

По данным на 01.05.2021, объем просроченной задолженности по кредитам, предоставленным юридическим лицам-резидентам и индивидуальным предпринимателям, ***

За время пандемии долги населения за жилищно-коммунальные услуги выросли ***

По данным официальной отчетности кредитных организаций, публикуемой игроками рынка, на 01.06.2021 лидером рынка по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц стал ***

Лидером рынка по объему просроченной задолженности по кредитам предприятий и организаций ***

Характеристики россиян-должников

Согласно исследованию, проведенному «***» в октябре 2020 года, просроченные долги в размере от 50 тыс. до 500 тыс. руб. были ***

За 2020 год, по данным «***», вырос средний показатель долговой нагрузки ***

Большинство клиентов не могут вовремя ***

Игроки рынка коллекторских услуг

По данным на 15.06.2021, реестр коллекторских агентств, ***

При этом среди действующих игроков наибольшее число было зарегистрировано на территории ***

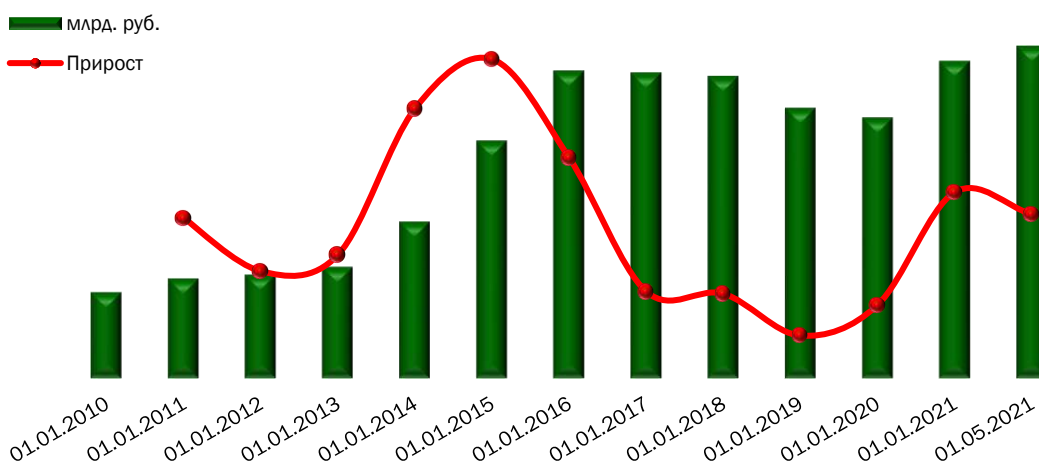
По данным отчетности компаний, лидером по объему выручки в 2020 году стало ***

Основные показатели рынка задолженности в России

Кредиты физических лиц

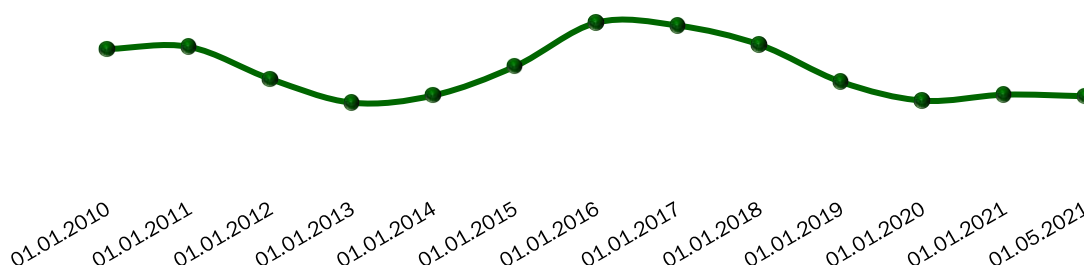
По данным на 01.05.2021, объем просроченной задолженности по кредитам, предоставленным физическим лицам-резидентам, в целом по России составил *** млрд. руб. – это на ***% выше, чем по результатам, полученным годом ранее. При этом доля просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам ФЛ, по последним имеющимся данным, была на уровне ***%. Рост объема просроченной задолженности в 2020 году был вызван ***

Диаграмма 1. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.01.2010–01.05.2021



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

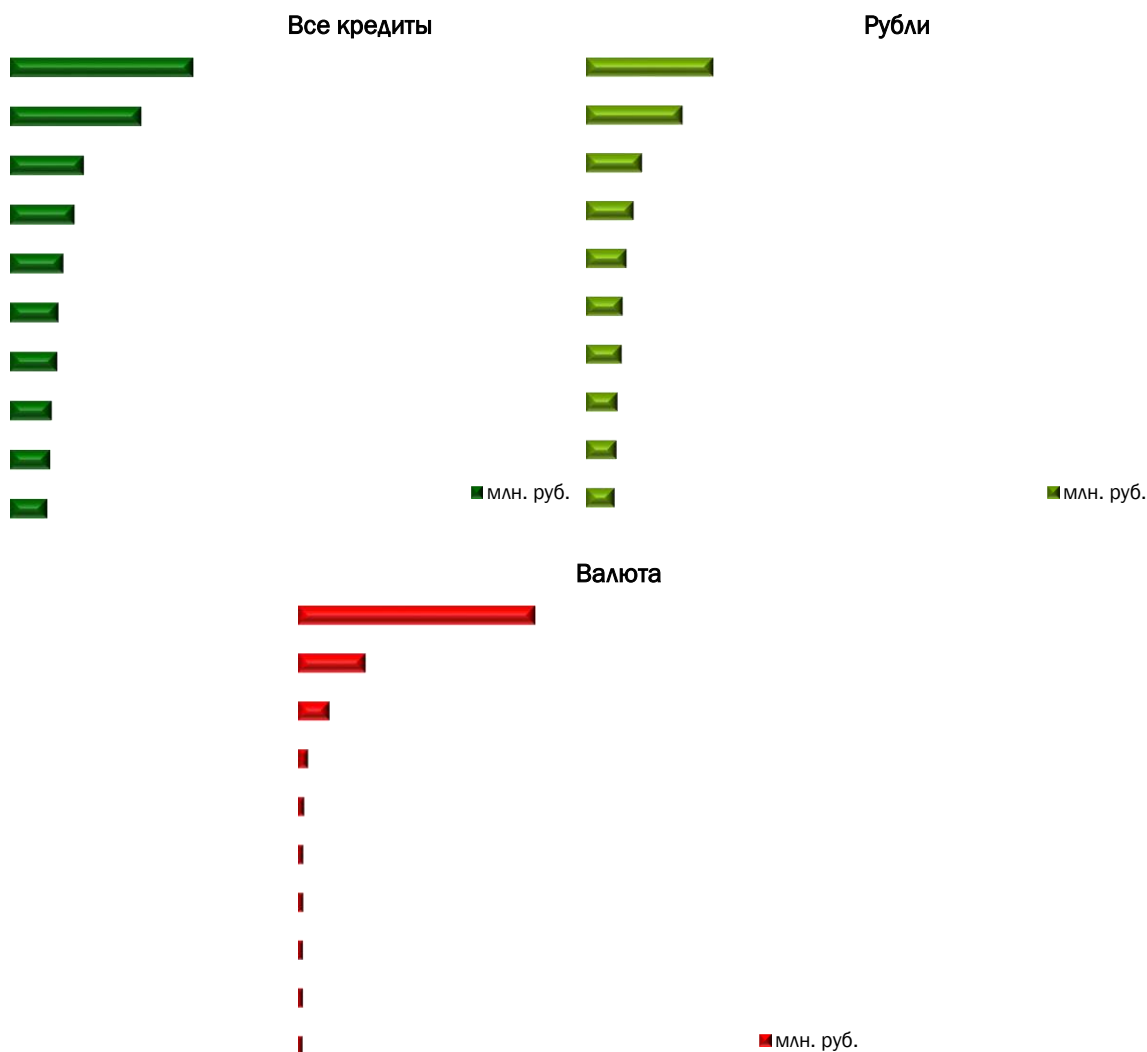
Диаграмма 2. Динамика доли просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам физических лиц, 01.01.2010–01.05.2021



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

Если первые два региона в рейтинге по объему кредитов с просрочкой одинаковы для всех валют – это Москва и МО (с общей суммой *** млрд. руб. и *** млрд. руб. соответственно), то третью строчку по рейтингу рублевых кредитов и общему рейтингу занимает ***

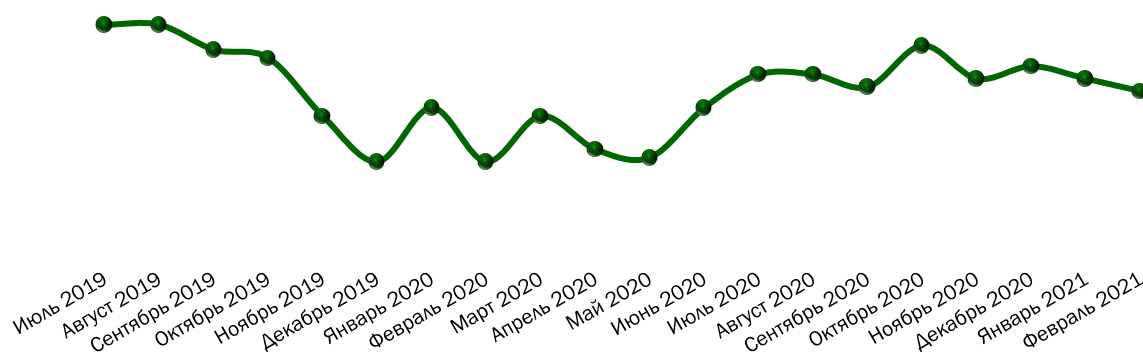
Диаграмма 6. Топ-10 регионов по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц, по валютам, 01.05.2021



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

По данным «***», в феврале 2021 года доля просроченной задолженности свыше 30 дней по потребительским кредитам (кредитам на покупку потребительских товаров) к общему объему действующих кредитов данного типа составила *** В то же время данный показатель снижался *** Во многом это связано с ***

Диаграмма 11. Динамика доли просроченной задолженности свыше 30 дней по потребительским кредитам, июль 2019 – февраль 2021



Источник: «***»

В феврале 2021 года самые низкие значения доли просроченной задолженности по потребительским кредитам (среди 30 регионов-лидеров по объемам по объемам данного вида розничного кредитования) были зафиксированы в ***

Самая существенная динамика роста доли просроченной задолженности по потребительским кредитам ***

Таблица 2. Доля просроченной задолженности свыше 30 дней по потребительским кредитам среди 30 регионов - лидеров по объемам кредитования, февраль 2020 – февраль 2021

Регион	фев.20	фев.21	Прирост

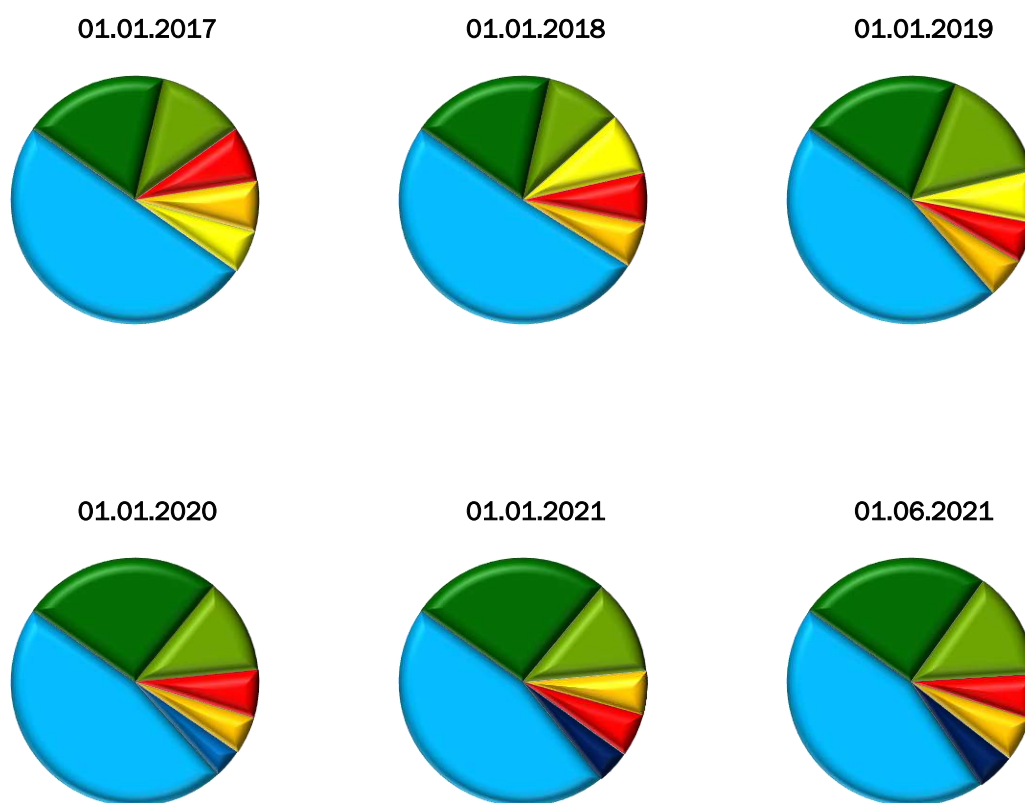
Источник: «***»

Просроченная задолженность по кредитам клиентов в российских банках

Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам ФЛ

В период с 01.01.2017 по 01.06.2021 доля Сбербанка в структуре объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц выросла на *** п.п., составив ***%. На втором месте со значительным отрывом ***

Диаграмма 28. Структура объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц по игрокам, 01.01.2017–01.06.2021



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

Характеристики физических лиц, имеющих просроченную задолженность

Характеристики заемщиков с просрочками по платежам

Согласно исследованию, проведенному «***» в октябре 2020 года, просроченные долги в размере от 50 тыс. до 500 тыс. руб. были у ***

В общей сложности задерживают платежи по долгам ***

Вполне закономерно, что объем просрочки и число граждан, у которых она есть — как по кредитам, так и по налогам, ЖКХ и так далее, — выросли ***

В 2021 году коллекторские агентства стали чаще работать с ***

Причины просрочки по платежам

Большинство клиентов не могут вовремя внести нужную сумму из-за ***

Решать проблему сообща соглашаются не все: каждый пятый должник отказывается ***

Еще порядка 6% должников настаивают ***

Еще 5% долговых заемщиков планируют признать ***

Другая причина просрочек — ***

Влияние пандемии COVID-19

Пандемия коронавируса привела к временному сокращению числа россиян, имеющих ***

На 1 октября 2020 года на каждого банковского заемщика приходилось ***

В сегменте необеспеченного кредитования наблюдалась ***

Долговая нагрузка у заемщиков МФО несколько ***

Рынок цессии, аутсорсинг на рынке коллекторских услуг

На практике сложилось два основных метода работы с коллекторскими агентствами: аутсорсинг (полный, частичный) и уступка долгов (цессия).

Цессия – это уступка ***

Таблица 16. Показатели рынка цессии в банковской сфере, 2017–2020

Показатели	2017	2018	2019	2020
Объем рынка, млрд. руб.				
Закрытые сделки, млрд. руб.				
Процент закрытия сделок				
Количество проданных долгов, тыс.				
Средний долг, руб.				
Инвестиции, млн. руб.				
Прирост количества проданных долгов				
Прирост среднего долга к предыдущему				
Цена				

Источник: «***»

За 2020 год более чем на треть снизилось предложение ***

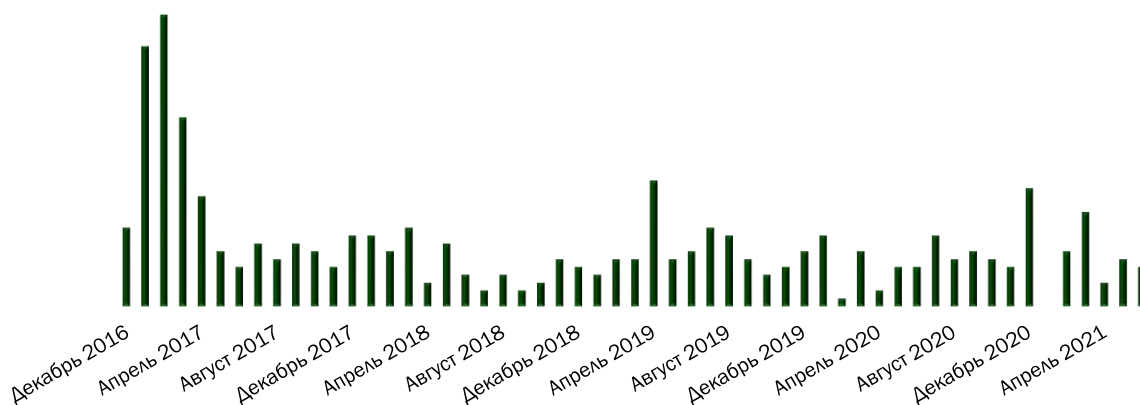
Несмотря на определенное снижение ряда показателей, были отмечены и позитивные тенденции. ***

По мнению ***, показатели 2020 года стали для рынка взыскания незапланированными, так как ***

Игроки рынка коллекторских услуг

По данным на 15.06.2021, реестр содержал сведения о *** организациях, причем действующий статус был у *** из них. При этом наиболее активно коллекторские агентства проходили регистрацию ***

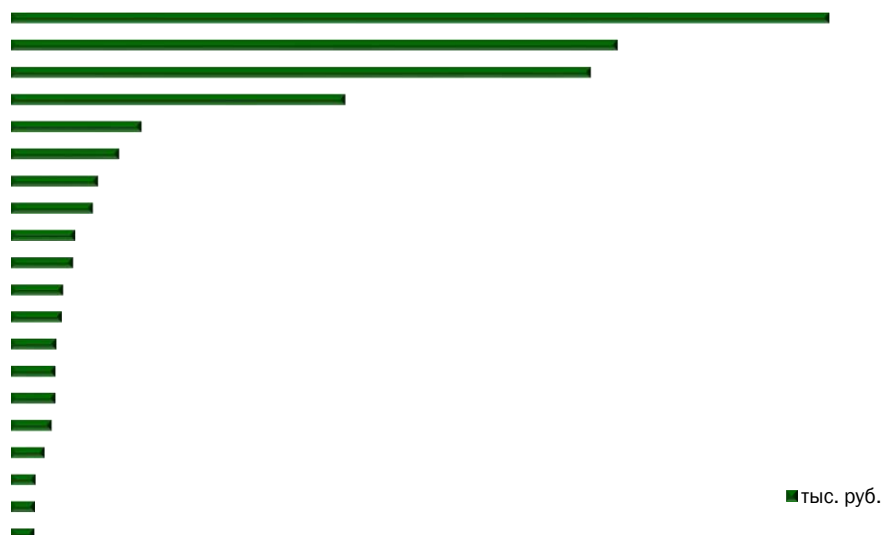
Диаграмма 38. Динамика количества вновь зарегистрированных коллекторских компаний в реестре ФССП, декабрь 2016 – июнь 2021



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

По данным отчетности компаний, лидером по объему выручки в 2020 году стало ООО «***» из г. Москва, специализированный оператор *** (***) млрд. руб.). ***

Диаграмма 45. Топ-20 коллекторских компаний по объему выручки, 2020



Источник: «AnalyticResearchGroup» по данным ***

НАО «ПКБ»

Регион головного офиса: г. Москва

Сайт: collector.ru

Описание компании

НАО «ПКБ» занимает одно из лидирующих мест на профессиональном рынке услуг ***

НАО «ПКБ», являясь одним из крупнейших участников рынка услуг по взысканию просроченной задолженности, ***

Приобретая задолженность физических лиц, НАО «ПКБ» на правах нового кредитора ***

Для удобства клиентов создан онлайн-сервис ***

В 2016 году «Первое коллекторское бюро» получило свидетельство о ***


НАО «ПКБ» использует международные стандарты ***


НАО «ПКБ» имеет Лицензию ФСТЭК ***

Офисы компании расположены в ***

Услуги НАО «ПКБ»

1. Взыскание просроченной дебиторской задолженности как физических, так и юридических лиц, от имени и по поручению клиента-кредитора на основании агентского договора:

 Soft-collection – дистанционный этап взыскания, письменные и SMS уведомления должников, телефонные переговоры с заемщиками;

 ***

Новости

По результатам первых 9 месяцев 2020 года выручка от основного вида деятельности составила ***

В мае 2021 года НАО «ПКБ» исполнило обязательства в части ***

Финансовые показатели

Выручка от продаж компании НАО «ПКБ» по итогам 2020 года составила *** млрд. руб. (-***% за год). При этом чистая прибыль компании оценивалась в ***

Диаграмма 49. Динамика финансовых показателей компании НАО «ПКБ», 2011–2020



Источник: база данных ***

Тенденции и перспективы развития рынка коллекторских услуг в России

Влияние пандемии COVID-19

Кризис и пандемия в 2020 году поддержали бизнес коллекторов, работающих с банками по агентской схеме, то есть взыскивающих ***

На 1 марта 2021 года задолженность населения по кредитам перед банками составляла ***

Объем рынка агентского взыскания в 2020 году увеличился ***

В пандемию часть заемщиков ухудшила обслуживание ****

В ответ на рост проблемной задолженности банки стали ***

По мнению ***, в 2021 году рост агентского портфеля будет ***

Законодательное регулирование отрасли

Изменения в законодательстве

С июня 2020 года в России вступил в силу закон, исключающий возможность взыскания ***

Закон обязывает работодателей указывать ***

В июне 2021 года был принят закон, который позволит защитить россиян и установить ответственность ***

Проект изменений закона о взаимодействии со службами возврата просрочки

Деятельность коллекторов и служб взыскания банков и микрофинансовых организаций вызывает ***

Прежде всего, в новом документе удалось сохранить ***

Приложения

Приложение 3. Список таблиц и диаграмм

Список таблиц

Таблица 1. Объем просроченной задолженности по кредитам ФЛ по регионам, 01.05.2020, 01.05.2021	16
Таблица 2. Доля просроченной задолженности свыше 30 дней по потребительским кредитам среди 30 регионов - лидеров по объемам кредитования, февраль 2020 – февраль 2021.....	25
Таблица 3. Доля просроченной задолженности свыше 30 дней по кредитным картам среди 30 регионов - лидеров по объемам кредитования, февраль 2020 – февраль 2021	27
Таблица 4. Доля просроченной задолженности свыше 30 дней по автокредитам среди 30 регионов - лидеров по объемам кредитования, февраль 2020 – февраль 2021	30
Таблица 5. Объем просроченной задолженности по кредитам ЮЛ и ИП по регионам, 01.05.2020, 01.05.2021	38
Таблица 6. Топ-50 банков по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.06.2021.....	53
Таблица 7. Крупнейшие игроки по приросту объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.06.2021/01.06.2020	57
Таблица 8. Крупнейшие игроки по сокращению объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.06.2021/01.06.2020.....	59
Таблица 9. Топ-50 игроков по доле просроченной задолженности по кредитам физических лиц в общем объеме задолженности по кредитам физических лиц, 01.06.2021.....	61
Таблица 10. Топ-50 банков по объему просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям, 01.06.2021	68
Таблица 11. Крупнейшие игроки по приросту объема просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям, 01.06.2021/01.06.2020.....	72

Таблица 12. Крупнейшие игроки по сокращению объема просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям, 01.06.2021/01.06.2020	74
Таблица 13. Топ-50 игроков по доле просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям в общем объеме задолженности по кредитам предприятиям и организациям, 01.06.2021	76
Таблица 14. Структура потенциальных банкротов по типам кредитов, ноябрь 2018—ноябрь 2019	91
Таблица 15. Динамика количества сообщений МФЦ о внесудебном банкротстве граждан, сентябрь 2020—март 2021	94
Таблица 16. Показатели рынка цессии в банковской сфере, 2017—2020	99
Таблица 17. Топ-50 коллекторских компаний по объему выручки, 2019—2020 ...	109
Таблица 18. Топ-10 игроков рынка по приросту объема выручки, 2020/2019	111
Таблица 19. Топ-50 коллекторских компаний по объему чистой прибыли, 2019—2020	114
Таблица 20. Топ-50 коллекторских компаний по рентабельности продаж, 2019—2020	118
Таблица 21. Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.06.2021	181
Таблица 22. Рейтинг банков по объему просроченной задолженности по кредитам предприятий и организаций, 01.06.2021	196

Список диаграмм

Диаграмма 1. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.01.2010—01.05.2021	10
Диаграмма 2. Динамика доли просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам физических лиц, 01.01.2010—01.05.2021	10
Диаграмма 3. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц в рублях и иностранной валюте, 01.01.2010—01.05.2021	11
Диаграмма 4. Структура объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц по валюте, 01.01.2010—01.05.2021	12

Диаграмма 5. Структура объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц по ФО, 01.01.2019–01.05.2021.....	13
Диаграмма 6. Топ-10 регионов по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц, по валютам, 01.05.2021	14
Диаграмма 7. Топ регионов по приросту объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.05.2021/01.05.2020.....	15
Диаграмма 8. Динамика объема просроченной задолженности по ипотечным жилищным кредитам, 01.01.2010–01.05.2021.....	20
Диаграмма 9. Структура объема просроченной задолженности по ипотечным жилищным кредитам по ФО, 01.05.2021.....	22
Диаграмма 10. Топ-30 регионов по объему просроченной задолженности по ипотечным жилищным кредитам, 01.05.2021.....	23
Диаграмма 11. Динамика доли просроченной задолженности свыше 30 дней по потребительским кредитам, июль 2019 – февраль 2021.....	24
Диаграмма 12. Динамика доли просроченной задолженности свыше 30 дней по кредитным картам, июль 2019 – февраль 2021	26
Диаграмма 13. Динамика доли просроченной задолженности свыше 30 дней по автокредитам, июль 2019 – февраль 2021.....	29
Диаграмма 14. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП, 01.01.2010–01.05.2021	32
Диаграмма 15. Динамика доли просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам юридических лиц и ИП, 01.01.2010–01.05.2021.....	32
Диаграмма 16. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП в рублях и иностранной валюте, 01.01.2010–01.05.2021	33
Диаграмма 17. Структура объема просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП по валюте, 01.01.2010–01.05.2021.....	34
Диаграмма 18. Структура объема просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП по ФО, 01.01.2019–01.05.2021.....	35
Диаграмма 19. Топ-10 регионов по объему просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП, по валютам, 01.05.2021	36

Диаграмма 20. Топ регионов по приросту объема просроченной задолженности по кредитам юридических лиц и ИП, 01.05.2021/01.05.2020.....	37
Диаграмма 21. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам МСП, 01.01.2010–01.05.2021.....	42
Диаграмма 22. Динамика доли просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам МСП, 01.01.2010–01.05.2021.....	42
Диаграмма 23. Динамика объема просроченной задолженности по кредитам ИП, 01.01.2010–01.05.2021.....	43
Диаграмма 24. Динамика доли просроченной задолженности в общем объеме задолженности по кредитам ИП, 01.01.2010–01.05.2021.....	43
Диаграмма 25. Динамика объема просроченной задолженности в банках по кредитам физических лиц, 01.06.2019–01.06.2021.....	50
Диаграмма 26. Концентрация объема просроченной задолженности в банках по кредитам физических лиц, 01.01.2009–01.06.2021.....	51
Диаграмма 27. Распределение банков по объему просроченной задолженности по кредитам физических лиц, 01.01.2011–01.06.2021.....	52
Диаграмма 28. Структура объема просроченной задолженности по кредитам физических лиц по игрокам, 01.01.2017–01.06.2021.....	56
Диаграмма 29. Топ банков по росту и сокращению доли просроченной задолженности в общем объеме кредитов физических лиц, 01.06.2021/01.06.2020.....	64
Диаграмма 30. Динамика объема просроченной задолженности в банках по кредитам предприятиям и организациям, 01.06.2019–01.06.2021.....	65
Диаграмма 31. Концентрация объема просроченной задолженности в банках по кредитам предприятиям и организациям, 01.01.2009–01.06.2021.....	66
Диаграмма 32. Распределение банков по объему просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям, 01.01.2011–01.06.2021.....	67
Диаграмма 33. Структура объема просроченной задолженности по кредитам предприятиям и организациям по игрокам, 01.01.2017–01.06.2021.....	71

Диаграмма 34. Топ банков по росту и сокращению доли просроченной задолженности в общем объеме кредитов физических лиц, 01.06.2021/01.06.2020	79
Диаграмма 35. Динамика количества потенциальных банкротов в России, ноябрь 2016—ноябрь 2019	91
Диаграмма 36. Динамика количества сообщений о введении судами процедур в отношении физлиц и ИП, 4q2015—1q2021	92
Диаграмма 37. Поквартальная динамика количества сообщений о введении судами процедур в отношении физлиц и ИП, 4q2015—1q2021	93
Диаграмма 38. Динамика количества вновь зарегистрированных коллекторских компаний в реестре ФССП, декабрь 2016 — июнь 2021.....	103
Диаграмма 39. Структура количества коллекторских компаний по федеральным округам, июнь 2021	104
Диаграмма 40. Топ-12 регионов по количеству коллекторских компаний, июнь 2021	104
Диаграмма 41. Структура объема выручки коллекторских компаний по федеральным округам, 2019, 2020	105
Диаграмма 42. Региональное распределение компаний-участников мониторинга по объему выручки, 2019, 2020.....	105
Диаграмма 43. Концентрация рынка коллекторских агенств по размеру игроков, 2019—2020	106
Диаграмма 44. Распределение коллекторских компаний по объему выручки, 2019—2020	106
Диаграмма 45. Топ-20 коллекторских компаний по объему выручки, 2020	108
Диаграмма 46. Топ-20 коллекторских компаний по объему чистой прибыли, 2020	113
Диаграмма 47. Топ-20 коллекторских компаний по рентабельности продаж, 2020	117
Диаграмма 48. Топ-10 коллекторских компаний по рентабельности продаж среди крупнейших игроков рынка, 2020	120

Диаграмма 49. Динамика финансовых показателей компании НАО «ПКБ», 2011–2020	123
Диаграмма 50. Динамика финансовых показателей компании ООО «ЭОС», 2011–2020	125
Диаграмма 51. Динамика финансовых показателей компании ООО «ЦАФТ», 2017–2020	126
Диаграмма 52. Динамика финансовых показателей компании ООО «АБК», 2013–2020	130
Диаграмма 53. Динамика финансовых показателей компании ООО «М.Б.А. Финансы», 2013–2020	132
Диаграмма 54. Динамика финансовых показателей компании ООО «СКМ», 2013–2020	135
Диаграмма 55. Динамика финансовых показателей компании ООО «РСВ», 2012–2020	138
Диаграмма 56. Динамика финансовых показателей компании ООО «Айди Коллект», 2017–2020	141
Диаграмма 57. Динамика финансовых показателей компании ООО «Правовой Центр «Паритет», 2014–2020	143
Диаграмма 58. Динамика финансовых показателей компании ООО «Редут», 2017–2020	145
Диаграмма 59. Динамика финансовых показателей компании ООО «НСВ», 2011–2020	149
Диаграмма 60. Динамика финансовых показателей компании АО «ФАСП», 2011–2020	151
Диаграмма 61. Динамика финансовых показателей компании ООО «АСВ», 2015–2020	154
Диаграмма 62. Динамика финансовых показателей компании ООО «Кредит Инкасо Рус», 2015–2020	156
Диаграмма 63. Динамика финансовых показателей компании ООО «КЭФ», 2012–2020	158

Диаграмма 64. Динамика финансовых показателей компании ООО «ССК», 2011–2015, 2017, 2019–2020.....	161
Диаграмма 65. Динамика финансовых показателей компании ООО «ДоК», 2018–2020	163
Диаграмма 66. Динамика финансовых показателей компании ООО «СпецСнаб71», 2014, 2019–2020.....	165
Диаграмма 67. Динамика финансовых показателей компании ООО «Форвард», 2015–2020	167
Диаграмма 68. Динамика финансовых показателей компании ООО «Агентство Р.О.С.ДолгЪ», 2014–2020.....	169